

Zentrale Bearbeitung von Kundenbestellungen verschiedener Formate

Die Bestellungen Ihrer Kunden können auf viele verschiedene Wege und in unterschiedlichen Formaten bei Ihnen eintreffen: Per Telefax, eine an eine E-Mail angehängte PDF oder ein elektronischer Datensatz per EDI sind nur ein Auszug der Möglichkeiten. Oftmals entsteht hier der Wunsch, alle Kundenbestellungen zentral bearbeiten zu können. orderingLINE, als Ergänzung Ihres ERP-Systems, ermöglicht genau das! Eingehende Bestellungen werden auf Restriktionen, welche sich aus Ihren SAP-Einstellungen ableiten, geprüft und die Daten interpretiert.

Erkennung

orderingLINE verfügt über eine freiform-Erkennung, die dank spezieller Algorithmen stets dazulernt und die Kundenbestellungen interpretieren kann. Kritische Informationen, wie beispielsweise die Bestellmenge, werden jedoch stets durch den Anwender bestätigt und bei Bedarf korrigiert.

Eingehende Bestellungen werden, unabhängig von ihrem Format, zentral mit orderingLINE bearbeitet und schnell an Ihr SAP-System übertragen. Somit können Sie wertvolle Zeit einsparen und behalten stets den Überblick.

Arbeiten in SAP

Als Erweiterung Ihrer SAP-Landschaft unterstützt orderingLINE Sie dabei, den Geschäftsprozess der Kundenbestellungen weitestgehend zu automatisieren.

Bereits vor der Übermittlung an Ihr SAP-System nimmt orderingLINE eine Zuordnung zu den Kundenstammdaten vor. Alle Nachbearbeitungen, Ergänzungen von Daten sowie das Ausführen von Folgetransaktionen sind nach der Übertragung direkt in SAP möglich.

Ihre Vorteile

- ☑ Zeitersparnis durch zentrale Bearbeitung von Kundenbestellungen in verschiedenen Eingangsformaten
- ☑ Automatische Interpretation der Daten
- ☑ Double-Check bei kritischen Informationen
- ☑ Weitere Bearbeitungen direkt in SAP möglich

Haben Sie Fragen?

Zögern Sie nicht, kontaktieren Sie uns unter info@abilis.de oder 07244 70 80 140.

Wir freuen uns auf Sie!